

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.GETNAME.AI ORAZ USŁUGI GETNAME.AI

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego [www.getname.ai](http://www.getname.ai) oraz usługi [getname.ai](http://getname.ai) (dalej łącznie jako "Usługa").
- 1.2 Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Robokat Spółka z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie (kod pocztowy 58-200) przy Diorowska 26, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0001110780, posiadającą następujący NIP: 8822148098, kapitał zakładowy: 100.000 złotych.

## § 2. ZAKRES ZBIERANYCH I NIEPRZECHOWYWANYCH DANYCH

- 2.1 Administrator przetwarza następujące dane:
  - a) dane identyfikacyjne i kontaktowe osób reprezentujących Klienta;
  - b) dane rozliczeniowe i dane dotyczące płatności;
  - c) dane dotyczące sposobu korzystania z Usługi;
  - d) dane techniczne związane z korzystaniem z API.
- 2.2 Administrator nie przechowuje:
  - a) treści przesyłanych przez API w celu wygenerowania atrybutów;
  - b) zapytań do API, które są przetwarzane w czasie rzeczywistym;
  - c) wygenerowanych atrybutów po ich zwróceniu do Klienta.

## § 3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

- 3.1 Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach
  - a) realizacji Umowy o świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) obsługi płatności i rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
  - c) zapewnienia wsparcia technicznego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - d) kontaktu w sprawach związanych z Usługą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - e) marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## § 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- 4.1 Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - a) trwania umowy o świadczenie Usługi;

- b) wymagany przepisami prawa w zakresie danych rozliczeniowych;
- c) do momentu przedawnienia roszczeń;
- d) do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

## § 5. ODBIORCY DANYCH

### 5.1 Odbiorcami danych mogą być

- a) podmioty świadczące usługi hostingowe;
- b) dostawcy usług płatniczych;
- c) podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego;
- d) podmioty świadczące usługi księgowe i prawne.

### 5.2 Administrator nie udostępnia danych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

## § 6. SZCZEGÓLNE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

### 6.1 Odpowiedzialność za przetwarzanie danych:

- a) W modelu standardowym:
  - Administrator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo transmisji danych
  - Administrator gwarantuje zgodność procesu przetwarzania z RODO
  - Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne
- b) W modelu hybrydowym:
  - Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wybór dostawcy LLM
  - Klient odpowiada za zgodność przetwarzania z przepisami o ochronie danych
  - Administrator odpowiada wyłącznie za bezpieczeństwo własnej infrastruktury

### 6.2 Bezpieczeństwo danych:

- a) Zabezpieczenia techniczne:
  - Szyfrowanie komunikacji SSL/TLS
  - Monitoring i rejestracja dostępu do systemu
  - Separacja danych poszczególnych Klientów
  - Automatyczne usuwanie danych tymczasowych
- b) W modelu hybrydowym dodatkowo:
  - Szyfrowanie kluczy API
  - Izolacja procesów przetwarzania
  - Monitoring wykorzystania API
  - System wykrywania nieprawidłowości

### 6.2 Audyt i kontrola:

- a) Administrator regularnie przeprowadza:
  - Testy bezpieczeństwa infrastruktury
  - Weryfikację mechanizmów ochrony danych

- Kontrolę procesu przetwarzania
  - Aktualizację zabezpieczeń
- b) W modelu hybrydowym Klient zobowiązany jest do:
- Regularnej zmiany kluczy API
  - Monitorowania wykorzystania API
  - Zgłaszania incydentów bezpieczeństwa
  - Współpracy w zakresie audytów bezpieczeństwa

## § 7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

7.1 Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
- e) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania;
- f) prawo do przenoszenia danych;
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## § 8. PLIKI COOKIES

8.1 Serwis wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- a) utrzymania sesji użytkownika;
- b) zapewnienia bezpieczeństwa;
- c) zbierania statystyk korzystania z serwisu;
- d) dostosowania zawartości do preferencji użytkownika.

## § 9. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 9.1 Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
- 9.2 O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni poprzez publikację na stronie internetowej.

## § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności RODO.
- 10.2 Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu.

10.3 W przypadku sprzeczności między Polityką Prywatności a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

10.4 Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 20.11.2024.